



ABR/MAI/JUN 2019
ANO XIII. Nº 67

ideal

INFORMATIVO INTERNO DA VIAÇÃO IDEAL

+ MAIS

A INFORMAÇÃO IDEAL PARA O SEU DIA A DIA

VOLANTE DE OURO

NOSSOS HERÓIS DO DIA A DIA



ABRIL 2019

COLOCAÇÃO	PONTOS
1º: David Almeida Celestino	83
2º: Rogério De Carvalho	83
3º: Galileu Dornelas	82



MAIO 2019

COLOCAÇÃO	PONTOS
1º: Gilberto Franco Santos	95
2º: Galileu Dornelas	89
3º: Joab José De Oliveira	88



JUNHO 2019

COLOCAÇÃO	PONTOS
1º: José Claudio Ramos	99
2º: Gerson Da Silva	91
3º: Gilvan Machado	91

Os 30 melhores motoristas do ranking são reconhecidos conforme sete critérios de desempenho (consulte o RH).

CHEIRINHO DE NOVO



Reafirmando o nosso compromisso com a qualidade da frota junto aos nossos clientes e colaboradores, nesse primeiro trimestre já recebemos mais **15 novos ônibus 0km**, entre urbanos e rodoviários.

Os veículos já estão nas ruas, e agora as linhas **663, 925 e 935** também passaram a operar com o nosso novo padrão visual na pintura. Assim como nas linhas **321, 325 e 616**, todos estes veículos contam com internet WiFi e carregadores de celular.

Já os ônibus rodoviários 0km vieram com novidades. Além da nossa nova pintura externa, esses veículos possuem um novo padrão visual no piso e esto-

famento das poltronas. Pensando em agregar ainda mais conforto aos nossos clientes, o **#Frescão3.0** também conta com mais espaço interno, elevador acessível, carregadores de celular e WiFi. Bem-vindos a bordo ;)



BUSOLOGIA TOP

Com a chegada dos novos ônibus, tivemos mais uma vez o prazer em receber um grupo de busólogos. Ávidos por fotos inéditas e complementos para as divulgações de seus blogs e sites, eles nos brindaram com matérias positivas de reconhecimento à nossa dedicação pela qualidade dos serviços que prestamos. Ficamos felizes em poder contribuir com essa *galera do bem!*



MULTAS DE TRÂNSITO - MAIORES INCIDÊNCIAS NO TRIMESTRE

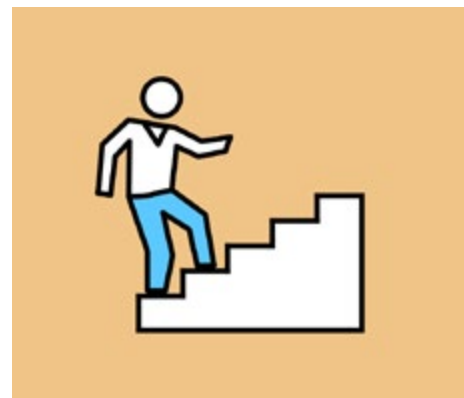
LOCAL / REFERÊNCIA	OCORRÊNCIA	GRAU	PONTUAÇÃO	VALOR
Av. Presidente Vargas, nº 2560 (Altura da Estácio / Sentido Ilha)	Transitar em velocidade superior a permitida em até 20%	MÉDIA	04 PONTOS	R\$ 130,16
Av. Almirante Barroso, nº 22 (Altura da Caixa / Sentido Centro)	Deixar de conservar o veículo na faixa a ele destinada pela sinalização - BRS	MÉDIA	04 PONTOS	R\$ 130,16

CORRENDO NA FRENTE

Os novos veículos rodoviários contam com uma nova plataforma de acessibilidade mais moderna e de fácil acionamento. Todos os motoristas já foram orientados quanto ao manuseio da nova tecnologia, e nossos monitores continuam à disposição para maiores esclarecimentos.



VALORIZAÇÃO



A progressão de carreira para os Motoristas de Mini e Midi Ônibus na Ideal não vai de ônibus e sim a jato! Motoristas têm sido promovidos antes mesmo de terminarem o período de experiência. De julho a dezembro de 2018, vinte e um motoristas alcançaram a promoção para a categoria plena e, em 2019, já são 15 até o início de maio. Mas fique atento e **capriche** no trabalho, pois as promoções levam em conta a disponibilidade de vagas e também, é claro, o mérito de cada um.

APERFEIÇOAMENTO CONSTANTE



Dando continuidade ao programa de aperfeiçoamento técnico da equipe de Manutenção, já estão em andamento os cursos homologados da Mercedes Benz no calendário 2019. São dezoito turmas, nos diversos temas relativos à manutenção da frota, realizadas pela Mercedes. Há ainda turmas de aperfeiçoamento em ar-condicionado, pneus e demais componentes que já estão previstas. *Vamos em frente!*

ASSENTOS PREFERENCIAIS

A Prefeitura do Rio de Janeiro determinou que todos os assentos dos ônibus passem a ser preferenciais, conforme indica a figura. Lembramos que a idade mínima para acesso gratuito nos ônibus permanece a mesma: 65 anos.

Vale reforçar que o desembarque compulsório de quem não respeitar a Lei poderá ocorrer **exclusivamente** por iniciativa da Guarda Municipal ou

agente de segurança pública. **Aos motoristas caberá somente:**

- Esclarecer às partes e tentar minimizar qualquer conflito;
- Acionar a Guarda Municipal ou agente de segurança pública quando solicitado e
- Sempre **acatar o que for determinado pelo agente público.**

Pedimos a todos que tenham a calma e o bom senso necessários para lidar com as eventuais situações que surjam.



PROFISSIONAL ATÉ DEBAIXO D'ÁGUA

Externamos nosso sentimento de pesar e solidariedade a todos os que sofreram com as fortes chuvas ocorridas no Rio de Janeiro.

Aproveitamos para agradecer aos motoristas da Ideal que, por seu profissionalismo exemplar, além de agirem com cautela e paciência para lidar com as difíceis situações ocorridas, seguiram as orientações e mais uma vez também evitaram a quebra de motores em pontos de alagamentos. A vocês o nosso muito obrigado!



SONHO REALIZADO

Apresentamos o João Marcos. Apaixonado por ônibus, ele faz réplicas artesanais perfeitas e, também movido por seu entusiasmo, participou do Programa Jovem Aprendiz da Ideal. Até março deste ano realizou a prática do programa no setor de Operações e, durante esse período, já estava *correndo na frente* para realizar seus objetivos. Ao final do contrato de aprendizagem, já com a carteira de habilitação "D" em mãos, superou a timidez e dividiu conosco o seu sonho: o que ele queria mesmo era ser motorista.



Assim, se inscreveu e foi aprovado no processo seletivo, cumpriu com todo o programa de treinamento da empresa para o sonhado cargo e, no último dia 9 de Maio, João Marcos iniciou sua carreira como Motorista de mini e midi ônibus da Ideal. Que você seja feliz nessa digna profissão e que sua determinação seja também um exemplo para muitos outros jovens. Parabéns, João!

MAIS FORTES JUNTOS

A equipe de manutenção se empenha bastante para resolver tudo o que é necessário durante a noite, para que a frota saia impecável todos os dias. Mas, para que tudo ocorra conforme o esperado, é imprescindível a ajuda dos motoristas. Além do relatório de defeitos que fica disponível na portaria e que é de preenchimento diário obrigatório, os motoristas também podem - e devem - usar a intranet para complementar as informações necessárias para que a equipe faça um diagnóstico mais preciso quando existe alguma falha persistente. Quanto mais detalhados forem os sintomas do defeito, mais rapidamente se alcançará a solução

deste e mais satisfeitos ficarão motoristas e clientes em seu dia a dia. Fica a dica ;)

PARA ACESSAR:

www.viacaoideal.com.br link "área do funcionário" no rodapé esquerdo da página.

Área do Funcionário

ACESSE

MAIO AMARELO

Para melhor controle do indicador de sinistros, o Time de Melhorias do Relacionamento realiza constantes análises dos dados relativos aos acidentes de trânsito. Assim, o Time identificou nas estatísticas da empresa que a ocorrência de acidentes de trânsito com os motoristas da Ideal é muito reduzida durante os três primeiros meses de atividade (período de experiência).

Entretanto, após os seis meses, a incidência, embora ainda razoável, chama a atenção. Já a partir dos dezoito meses, retorna aos patamares iniciais. Por acreditar que um chamado à reflexão no início desse período crítico

poderá reduzir tais ocorrências e trazer resultados positivos aos motoristas e demais envolvidos, iniciamos em 2019 a "Reunião de Prevenção".

Além de todas as palestras para a integração do motorista à empresa e do já bastante conhecido "Seminário Anual", a partir deste ano os profissionais da Ideal contam também com um espaço dedicado exclusivamente às questões práticas do dia a dia que podem levar ao acidente de trânsito e inclui algumas dicas para lidar com o estresse e com o nível de exigência da atividade.

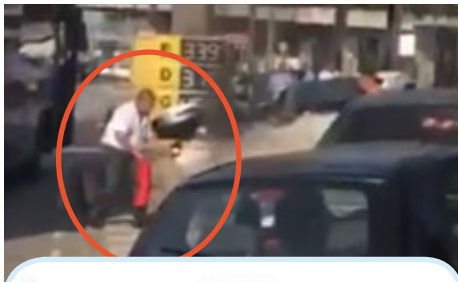
#ZeroAcidente #MaioAmarelo



GENTE QUE FAZ A DIFERENÇA



“Prezados, boa tarde! Gostaria de fazer um elogio ao motorista André, do frescão Ribeira, que hoje, na tragédia da chuva, parou o ônibus para ajudar um senhorzinho que ficou preso em um bolsão d’água e não conseguia levantar. Foi uma atitude muito bonita.”



@IWannaSeeUBurn

Falando em gentileza, quero agradecer, através da @viacaoideal, a do motorista do carro B28577 — linha 616 — que parou no amarelo piscante para que atravessássemos. Atitude essencial, mas rara nos dias de hoje.

Para Fábio Marques, André Costa e todos os demais **Motoristas da Ideal** que, silenciosamente, atuam com **capricho** e fazem a diferença na vida das pessoas, o nosso muito obrigado e os parabéns de todos nós!

SEMPRE DE BEM COM O MEIO AMBIENTE

No início deste trimestre, foram finalizadas as obras de modernização do sistema de esgoto da garagem. Todo o trabalho foi supervisionado por técnicos e engenheiros da CEDAE, que garantiram o novo projeto. Saúde para todos!

SEGURANÇA EM FOCO

A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA/2019) da **Ideal** tomou posse e já entrou em ação. O treinamento teórico e prático realizado deixou a equipe afinada com os objetivos de prevenção, controle e redução de acidentes no trabalho.



TÁ NA BOCA DO POVO

Twitter / Ideal

@beatrizormond

@viacaoideal eu DE VERDADE amo vcs contem comigo pra tudo incríveis nenhum defeito a ser citado motoristas impecáveis

@rafaelhenry

Só quem pega mais de um ônibus por dia percebe que a @viacaoideal trata o cidadão com respeito. Parabéns!

@cyntiambc

olha @viacaoideal eu queria dizer que vocês acertaram na vida pois eu acabei de pegar outro foguete (apelido carinhoso para o novo frescão de vocês) e tem um casal fazendo um book aqui dentro e elogiando o cheiro novo, espaço, piso, tudo... vocês são ÓTIMOS

@SpiceBruno

Quando, de repente, chega o Ônibus 325; Linha Vermelha; com Ar Condicionado; tomada para Carregador de Celular e Wi-Fi
#EuNemAcreditei Rs
Amém @viacaoideal! Sempre salvando as vidas dos Insulanos nas Madrugadas no Rio de Janeiro e fazendo as pessoas chegarem sã e salvas em casa.



ideal
+ **MAIS**

ABR/MAI/JUN 2019
ANO XIII. Nº 67

A INFORMAÇÃO IDEAL PARA O SEU DIA A DIA

Viação Ideal: Av. Coronel Luis O. Sampaio, 180
Ilha do Governador - Rio de Janeiro - Cep: 21.931-010
Tel: (21) 3386-1200 / **Twitter:** @viacaoideal
E-mail: atendimento@viacaoideal.com.br
Site: www.viacaoideal.com.br

Redação: Ana Lise Maia
Projeto Gráfico e Editoração:
Megalógica Projetos (projetos@megalologica.com.br)

